

**UCHWAŁA Nr XXIII.308.2020
RADY GMINY USTKA**

z dnia 18 grudnia 2020 roku

w sprawie przekazania do zaopiniowania do organu regulacyjnego projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Ustka

Na podstawie **art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym** (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 713 i 1378) oraz **art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków** (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.: M.P. z 2020 roku poz. 479)

**Rada Gminy Ustka
uchwala, co następuje:**

§1.

Przekazuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który obowiązywać będzie na terenie Gminy Ustka, do organu regulacyjnego, celem zaopiniowania.

§2.

Projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§3.

1. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Ustka.
2. Zobowiązuje się Wójt Gminy Ustka do powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, tj. Zakład Usług Wodnych Sp. z o. o. w Słupsku, o przekazaniu regulaminu do zaopiniowania przez organ regulujący.

§4.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PROJEKT
Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

ROZDZIAŁ I
Przepisy ogólne

§1

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodno- kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Ustka.

§2

1. Ilekroć w regulaminie mowa jest o:

- a) „Ustawa”- należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 z późniejszymi zmianami);
- b) „Odbiorca”- należy przez to rozumieć podmiot będący stroną umowy o zaopatrzenie w wodę , umowy o odprowadzanie ścieków, umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków, umowy o przyłączenie do sieci;
- c) „Przedsiębiorstwo”- należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

ROZDZIAŁ II

**Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne
w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§3

Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

1. Zapewnienia w zakresie dostawy wody i odprowadzenia ścieków :
 - a) ciągłości i niezawodności dostawy wody do nieruchomości dla której, zawarta została umowa, zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,2 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych i możliwości świadczenia usług wyznaczonych strukturą i średnicą sieci wodociągowej, przyłącza wodociągowego i instalacji wewnętrznej odbiorcy usług.
 - b) dostawy wody o należytej jakości. Minimalna jakość dostarczanej wody wyznaczona jest parametrami mikrobiologicznymi, chemicznymi, wymaganiami organoleptycznymi,

str. 1

fizykochemicznymi oraz dotyczącymi substancji promieniotwórczych i przedstawia się następująco:

Parametry mikrobiologiczne

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna	
		liczba mikroorganizmów [jtk lub NPL]	objętość próbki [ml]
1.	Escherichia coli	0	100
2.	Enterokoki	0	100
3.	Bakterie grupy coli	0	100
4.	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22±2°C	Bez nieprawidłowych zmian	

Parametry chemiczne

Lp.	Parametry	Wartość parametryczna	Jednostka
1.	Akrylamid	0,10	µg/l
2.	Antymon	5,0	µg/l
3.	Arsen	10	µg/l
4.	Azotany	50	mg/l
5.	Azotyny	0,50	mg/l
6.	Benzen	1,0	µg/l
7.	Benzo(a)piren	0,010	µg/l
8.	Bor	1,0	mg/l
9.	Bromiany	10	µg/l
10.	Chlorek winylu	0,50	µg/l
11.	Chrom	50	µg/l
12.	Cyjanki	50	µg/l
13.	1,2-dichloroetan	3,0	µg/l
14.	Epichlorohydryna	0,10	µg/l
15.	Fluorki	1,5	mg/l
16.	Kadm	5,0	µg/l
17.	Miedź	2,0	mg/l
18.	Nikiel	20	µg/l
19.	Ołów	10	µg/l
20.	Pestycydy	0,10	µg/l
21.	Σ pestycydów	0,50	µg/l
22.	Rtęć	1,0	µg/l
23.	Selen	10	µg/l
24.	Σ trichloroetenu i tetrachloroetenu	10	µg/l
25.	Σ Wielopierścieniowych węglowodorów aromatycznych	0,10	µg/l
26.	Trihalometany – ogółem (Σ THM)	100	µg/l

Wymagania organoleptyczne i fizykochemiczne

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna	Jednostka
1.	Glin (Al)	200	µg/l
2.	Jon amonu	0,50	mg/l
3.	Barwa	Akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian	
4.	Chlorki	250	mg/l
5.	Mangan	50	µg/l
6.	Mętność	Akceptowalna przez	NTU

str. 2

		konsumentów i bez nieprawidłowych zmian. Zalecany zakres wartości do 1,0	
7.	Ogólny węgiel organiczny (OWO)	Bez nieprawidłowych zmian	
8.	Stężenie jonów wodoru (pH)	6,5–9,5	
9.	Przewodność elektryczna	2.500	μS/cm
10.	Siarczany	250	mg/l
11.	Smak	Akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian	
12.	Sód	200	mg/l
13.	Utlenialność z KMnO 4	5,0	mg/l O 2
14.	Zapach	Akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian	
15.	Żelazo	200	μg/l

Dodatkowe wymagania chemiczne

Lp.	Parametry	Wartość parametryczna	Jednostka
1.	Chlor wolny	0,3	mg/l
2.	Magnez	7–125	mg/l
3.	Twardość	60–500	mg/l

Wymagania dotyczące substancji promieniotwórczych

Lp.	Parametry	Wartość parametryczna	Jednostka
1.	Radon	100	Bq/l
2.	Tryt	100	Bq/l
3.	Dawka orientacyjna	0,10	mSv/rok

- c) dostawy wody w ilości zgodnie z zawartą umową i wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości, nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę.
 - d) ciągłości i niezawodności odbioru ścieków do urządzeń kanalizacyjnych z nieruchomości dla której zawarta została umowa, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci kanalizacyjnej, w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych strukturą i średnicą sieci kanalizacyjnej, przyłącza kanalizacyjnego i instalacji wewnętrznej odbiorcy usług.
 - e) poziom świadczonych usług, za które przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność, stwierdza się w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.
2. Zapewnienia spełnienia warunków wprowadzenia ograniczeń dostarczenia wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru, m. in. spowodowanego wyjątkowymi warunkami atmosferycznymi, w szczególności suszą.

3. Ustalania i wydawania warunków technicznych podmiotom zainteresowanym podłączeniem do sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej.
4. Prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody.
5. Zapewnienia ogólnych wymagań w zakresie jakości materiałów stosowanych do budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych zgodnie z obowiązującymi normami.
6. Zapewnienia prawidłowej eksploatacji i naprawy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
7. Zainstalowania na własny koszt wodomierza głównego u Odbiorcy, po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy, oraz ponoszenia kosztów jego utrzymania.
8. Informowania Odbiorców o jakości dostarczanej wody poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.
9. Powiadamiania Odbiorców o planowanych zamknięciach wody w czasie nie krótszym niż 2 doby przed jej zamknięciem.
10. Zapewnienia zastępczych punktów poboru wody i poinformowania Odbiorców o ich lokalizacji, w przypadku gdy przewidywana przerwa w dostawie wody przekracza 24 godziny.

ROZDZIAŁ III

Szczegółowe warunki i tryb zatwierdzania umów z odbiorcami usług

§ 4

Postanowienia umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

§ 5

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Odbiorcą, zgodnie z art. 6 Ustawy;
2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy;
3. W terminie do 14 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa w ust.2, Przedsiębiorstwo sporządza i przekłada odbiorcy usług umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków do podpisu;
4. Umowa o której mowa w ust.3 może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa lub poza tym lokalem.
5. W przypadku zawierania umowy poza lokalem Przedsiębiorstwa, Przedsiębiorstwo dostarcza dwa egzemplarze projektu umowy w celu jej podpisania przez wnioskodawcę i zwrotu do Przedsiębiorstwa, które po podpisaniu umowy przekazuje jeden egzemplarz wnioskodawcy.
6. W sytuacji zawarcia umowy poza lokalem Przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. Z 2020, poz.287 z późniejszymi zmianami).

7. Przedsiębiorstwo udostępnia na swojej stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy oraz wzór umowy;
8. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas określony lub nieokreślony;
9. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym;
10. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, na warunkach określonych w ustawie;
11. W przypadku nieruchomości będących współwłasnością stroną umowy są wszyscy współwłaściciele jednocześnie lub osoba ustanowiona zgodnym pisemnym oświadczeniem ich pełnomocnikiem;
12. W razie braku zgodnego ustanowienia pełnomocnictwa dopuszcza się zawarcie umowy z jednym ze współwłaścicieli na jego pisemny wniosek wraz z jego pisemnym oświadczeniem o samodzielnym rozliczaniu usług pomiędzy współwłaścicielami.

§ 6

W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci, skutkującej zmianą Odbiorcy, Przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczeń.

ROZDZIAŁ IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 7

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 8

1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub odprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, wodomierz mierzący wodę bezpowrotnie zużyta, urządzenie pomiarowe albo przeciętne normy zużycia.
2. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.
3. Należności wynikające ze stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
4. Długość okresu obrachunkowego określa Umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc.
5. Okres rozliczeniowy może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od Przedsiębiorstwa, a w przypadku bezskutecznych prób dokonania odczytu wskazań wodomierzy i urządzeń pomiarowych wynikających z nieobecności Odbiorcy w nieruchomości. W takim przypadku

Przedsiębiorstwo informuje Odbiorcę o próbie odczytu poprzez pozostawienie informacji o niezastaniu.

6. Spółka ma prawo do pisemnego wezwania Odbiorcy do udostępnienia wodomierzy i urządzeń pomiarowych do odczytu.
7. Odbiorca ma prawo do wcześniejszego rozliczenia świadczeń usług poprzez podanie Przedsiębiorstwu wskazań wodomierzy i urządzeń pomiarowych będących podstawą do wystawienia faktury za dostawę wody i/lub odbiór ścieków.
8. Podanie wskazań wodomierzy i urządzeń pomiarowych przez Odbiorcę może odbywać się w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty elektronicznej, faxem lub telefonicznie po dokonaniu autoryzacji Odbiorcy.

§ 9

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i/lub odprowadzenia ścieków świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.
2. Faktury dostarczane są:
 - pocztą,
 - elektronicznie;
 - bezpośrednio odbiorcy przez uprawnionych pracowników upoważnionych przez Przedsiębiorstwo.
3. Faktury elektroniczne mogą być przesyłane jedynie na podstawie zgody odbiorcy zgodnie z wnioskiem umieszczonym na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.
4. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali z którymi Przedsiębiorstwo zawarło odrębną umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

ROZDZIAŁ V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 10

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości składa w Przedsiębiorstwie pisemny wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać w szczególności:
 - a) oznaczenie wnioskodawcy to jest imię i nazwisko (nazwę), adres do korespondencji;
 - b) wskazanie nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci z podaniem jej położenia (nazwy miejscowości, obrębu geodezyjnego, numeru/numerów ewidencyjnych działek) oraz numeru księgi wieczystej;
 - c) określenie rodzaju i parametrów wewnętrznej instalacji wodociągowej i/lub kanalizacyjnej w nieruchomości, charakterystycznych wielkości zapotrzebowania na wodę a w szczególności maksymalnego dobowego i godzinowego, przeznaczenia wody, ilości i rodzaju odprowadzanych ścieków (w przypadku wnioskodawców odprowadzających ścieki przemysłowe również jakości ścieków oraz stosowanych lub planowanych urządzeń podczyszczających);
 - d) planowany termin rozpoczęcia poboru wody i/lub zrzutu ścieków.

§ 11

1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania wniosku o przyłączenie wydaje dokument o nazwie „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” (w dalszej części zwane warunkami przyłączenia). W przypadku niemożliwości zachowania terminu Przedsiębiorstwo pisemnie informuje wnioskodawcę o tym fakcie podając przyczyny, jednocześnie określając nowy termin ich wydania. Ostateczny termin wydania warunków przyłączenia nie może być dłuższy niż 60 dni od daty złożenia wniosku.
2. Warunki przyłączenia wydawane są przez Przedsiębiorstwo z uwzględnieniem interesu wnioskodawcy oraz:
 - a) bezpieczeństwa, poprawności i efektywności funkcjonowania urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
 - b) wymagań obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów prawa budowlanego.
3. Warunki przyłączenia zawierają co najmniej:
 - a) wskazanie miejsca i sposobu przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
 - b) potwierdzenie lub ustalenie maksymalnej ilości wody, która będzie dostarczana do nieruchomości, potwierdzenie lub ustalenie maksymalnej ilości ścieków, która będzie odprowadzana z nieruchomości oraz ich jakość,
 - c) informacje o konieczności przeprowadzenia prób, odbiorów częściowych i odbioru końcowego przy udziale przedsiębiorstwa,
 - d) informacje o terminie ważności warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata od daty ich wydania.
4. W uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo uprawnione jest do określenia szczegółowych wymagań technicznych w stosunku do przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz wewnętrznej instalacji wodociągowej i/lub kanalizacyjnej jak również warunków ich eksploatacji. Wymagania te muszą być uzasadnione przez przedsiębiorstwo i zgodne z wymaganiami obowiązujących przepisów prawa.

§ 12

1. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i/lub kanalizacyjnym.
2. Warunkiem przyłączenia nieruchomości do sieci jest uzyskanie warunków przyłączenia oraz dokonanie przez przedsiębiorstwo odbioru technicznego przyłącza.

ROZDZIAŁ VI

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 13

1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:
 - a) istnienia urządzeń wodociągowych i/lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa;
 - b) możliwości technicznych urządzeń wodociągowych i/lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne i prawne możliwości

str. 7

pozyskania przez Przedsiębiorstwo wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni).

2. W wypadku gdy nie są spełnione jednocześnie warunki techniczne dostępu do usług wodociągowo- kanalizacyjnych określone w ust. 1 pkt 1 i 2 powyżej, brak jest podstaw do wydania przez Przedsiębiorstwo „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej” dla nieruchomości.
3. Informacja o braku możliwości wydania „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub sieci kanalizacyjnej” przekazywana jest osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci na piśmie z uzasadnieniem w terminie 30 dni od daty wpływu do Przedsiębiorstwa wniosku, o którym mowa w §11 Regulaminu.
4. Na wniosek zainteresowanego podmiotu Przedsiębiorstwo wydaje informację o dostępie określonej nieruchomości do usług wodociągowo- kanalizacyjnych.
5. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w przyszłości wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, które są w zakresie działania Gminy jako właściciela sieci.

ROZDZIAŁ VII

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo odbioru wykonanego przyłącza

§ 14

1. Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych przed i po ich uruchomieniu.
2. W ramach sprawdzenia odbieranego przyłącza przedsiębiorstwo kontroluje zgodność wykonanych prac z wydanymi przez nie warunkami przyłączenia oraz z projektem przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego.
3. Jeżeli warunki przyłączenia obejmowały również wybudowanie przez przyszłego odbiorcę urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza jest wcześniejszy odbiór urządzeń.
4. Określone w warunkach przyłączenia próby, odbiory częściowe oraz końcowe przeprowadzane są przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (odbiorcy usług i przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego) a ich wyniki potwierdzane są w sporządzanych protokołach. .
5. W ramach odbioru przyłącza kanalizacyjnego przedsiębiorstwo ma prawo skontrolować wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług w celu sprawdzenia czy nie ma ona połączenia z instalacją odprowadzania wód opadowych, roztopowych lub drenażowych oraz w zakresie wyposażenia w urządzenia podczyszczające jeśli były wymagane.
6. W przypadku gdy w wyniku sprawdzenia o których mowa w ust. 1-5 stwierdzone zostały wady przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz wewnętrznej instalacji przedsiębiorstwo jest uprawnione do odmowy odbioru przyłącza do czasu ich usunięcia.
7. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić odbioru wykonanego przyłącza jeżeli wykonane zostało:
 - a) bez warunków przyłączenia nieruchomości,
 - b) niezgodnie z wydanymi warunkami,
 - c) pomimo stwierdzenia wad o których mowa w ust. 6 nie zostały one usunięte
 - d) gdy przeprowadzenie jest niemożliwe z uwagi na zasypanie przyłącza.

§ 15

1. Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru przyłącza po zgłoszeniu gotowości w formie pisemnej przez osobę ubiegającą się o przyłączenie. Termin dokonania odbioru nie powinien być późniejszy niż 7 dni roboczych od daty wpływu zgłoszenia.
2. Zgłoszenie odbioru przyłącza powinno zawierać co najmniej:
 - a) dane identyfikujące inwestora i wykonawcy oraz adres przyłącza
 - b) datę i symbol/nr uzgodnienia projektu, o którym mowa w § 14 ust. 2
 - c) proponowany przez zgłaszającego termin odbioru.
3. Protokół odbioru przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - a) dane identyfikujące inwestora i wykonawcy, adres przyłącza oraz termin odbioru
 - b) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy zbrojenia),
 - c) rodzaj ścieków odprowadzanych przyłączem kanalizacyjnym
 - d) uwagi dotyczące różnic pomiędzy wydanymi warunkami przyłączenia i/lub projektem a realizowanym przyłączem,
 - e) dane i podpisy osób biorących udział w czynnościach odbioru przyłącza.
4. Załącznikami do protokołu odbioru końcowego są atesty, deklaracje zgodności bądź aprobaty techniczne materiałów wykorzystanych do budowy przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, dokumentacja projektowa, inwentaryzacja geodezyjna wykonanego przyłącza.

ROZDZIAŁ VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych ścieków

§ 16

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty poprzez wywieszenie informacji w miejscach publicznych i na tablicach ogłoszeń z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.
2. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 8 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych Przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenia ścieków.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

ROZDZIAŁ IX

Standardy obsługi odbiorców usług a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzeniu ścieków

§ 17

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawie wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 18

1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących sposobu świadczenia usług wykonywanych przez Przedsiębiorstwo, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług, jakości wody oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
2. Reklamacje może być składana w formie email, pisemnie lub osobiście po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia jednak nie później niż dwa miesiące od okresu obrachunkowego, którego reklamacja dotyczy.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia Przedsiębiorstwu w inny sposób.

§ 19

W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Ustka taryfy;
- 2) tekst „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Ustka;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

ROZDZIAŁ X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 20

1. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej, w granicach technicznych możliwości wynikających z wydajności ujęć wody i średnicy sieci wodociągowej
2. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa jest Państwowa Straż Pożarna i Ochotnicza Straż Pożarna.
3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez komendanta straży pożarnej, która stanowi podstawę do rozliczeń za pobrana wodę pomiędzy Przedsiębiorstwem a Gminą Ustka.

ROZDZIAŁ XI

Przepisy końcowe

§ 21

W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Ustawy wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

Uzasadnienie

Dotychczasowy „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie gminy Ustka” został zatwierdzony przez Radę Gminy Ustka uchwałą Nr XXXI/327/2005 Rady Gminy Ustka z dnia 23 grudnia 2005 r. Nowelizacja ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wprowadziła obowiązek przystosowania istniejącego Regulaminu do zmian z niej wynikających oraz zaopiniowania go przez organ regulacyjny, którym jest Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie.

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, Rada Gminy, na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne.

Projekt taki przesłany został przez Zakład Usług Wodnych w Słupsku do tut. Urzędu w dniu 18 listopada 2020 r.

Wobec powyższego przyjęcie niniejszej uchwały jest celowe i uzasadnione.