

Załącznik Nr 1 do wniosku o zatwierdzenie taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres **3 lat**.

Załącznik do decyzji Dyrektora

Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 16 kwietnia 2024 roku

Znak: GD.RZT.90.90.2023.DW.12

**TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

Obowiązująca na terenie Gminy Ustka

na okres 3 lat.

14.02.2024r



Spis treści:

- I. Informacje ogólne**
- II. Rodzaj prowadzonej działalności**
- III. Rodzaj i struktura taryfy**
- IV. Taryfowa grupa Odbiorców usług**
- V. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat**
- VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**
- VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**



I. INFORMACJE OGÓLNE

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie:

- cen za dostarczenie wody i stawek opłat abonamentowych w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę
- zestawienie cen za odbiór ścieków i stawek opłat abonamentowych w ramach zbiorowe odprowadzania ścieków
- określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Gminy Ustka na okres 3 lat.

Podstawa prawna opracowania i zastosowania taryfy:

1. Ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020r., poz. 2028) zwanej dalej Ustawą,
2. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2022, poz. 1074 z dnia 20.05.2022r.), zwana dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny oraz stawki opłaty abonamentowej dotyczą Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych realizowanego przez Spółkę na podstawie posiadanych zezwoleń.

II. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Zakład Usług Wodnych Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zwana dalej „Spółką” lub „ZUW” prowadzi działalność związaną ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków.

Przedmiotem działalności Spółki według Polskiej Klasyfikacji Działalności jest m.in.:

- Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (PKD 36.00.Z).
- Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00.Z).

III. RODZAJE I STRUKTURA TARYFY

Spółka opracowała taryfy wielocłonowe zawierające ceny i stawki opłat. Sporządzona taryfa jest:

- a) **w zakresie zaopatrzenia w wodę** – niejednolita: zawierająca niejednolite ceny dla taryfowych grup odbiorców za 1 m³ dostarczonej wody i niejednolite stawki opłat abonamentowych dla taryfowych grup odbiorców.
- b) **w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków** – niejednolita: zawierająca niejednolite ceny dla taryfowych grup odbiorców za 1 m³ odprowadzanych ścieków i niejednolite stawki opłat abonamentowych.

IV. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW

W związku z stworzeniem taryfy niejednolitej w zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** Spółka wyodrębniła jedenaście taryfowych grup odbiorców usług:

- 1) **Grupa 1** – obejmująca gospodarstwa domowe rozliczających wodę na podstawie odczytów wodomierza głównego. Faktury do odbiorcy usługi dostarczane są w sposób tradycyjny, pocztą lub przez konserwatora.
- 2) **Grupa 2** – obejmująca gospodarstwa domowe rozliczających wodę na podstawie odczytów wodomierza głównego. Faktury do odbiorcy usługi dostarczane są drogą elektroniczną.
- 3) **Grupa 3** - obejmująca gospodarstwa domowe rozliczających wodę na podstawie odczytów wodomierza dodatkowego. Faktury do odbiorcy usługi dostarczane są w sposób tradycyjny, pocztą lub przez konserwatora.
- 4) **Grupa 4** - obejmująca gospodarstwa domowe rozliczających wodę na podstawie odczytów wodomierza dodatkowego. Faktury do odbiorcy usługi dostarczane są drogą elektroniczną.
- 5) **Grupa 5** – obejmująca sprzedaż wody na cele przeciwpożarowe oraz stawkę opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych na cele przeciwpożarowe (hydranty).
- 6) **Grupa 6** – obejmująca pozostałych odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczających wodę na podstawie odczytów wodomierza głównego. Faktury do odbiorcy usługi dostarczane są w sposób tradycyjny, pocztą lub przez konserwatora.
- 7) **Grupa 7** – obejmująca pozostałych odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczających wodę na podstawie odczytów wodomierza głównego. Faktury do odbiorcy usługi dostarczane są drogą elektroniczną.

- 8) **Grupa 8-** obejmująca pozostałych odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczających wodę na podstawie odczytów dodatkowego. Faktury do odbiorcy usługi dostarczane są w sposób tradycyjny, pocztą lub przez konserwatora.
- 9) **Grupa 9-** obejmująca pozostałych odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczających wodę na podstawie odczytów wodomierza dodatkowego. Faktury do odbiorcy usługi dostarczane są drogą elektroniczną.
- 10) **Grupa 10** – obejmująca odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę w budynkach wielolokalowych. Faktury do odbiorcy usługi dostarczane są w sposób tradycyjny, pocztą lub przez konserwatora.
- 11) **Grupa 11** - obejmująca odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę w budynkach wielolokalowych. Faktury do odbiorcy usługi dostarczane są drogą elektroniczną.

W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** Spółka wyodrębnia sześć grup taryfowych odbiorców usług :

- 1) **Grupa 1** – obejmująca gospodarstwa domowe rozliczające się na podstawie faktury papierowej dostarczonej do odbiorcy w sposób tradycyjny, pocztą lub przez konserwatora.
- 2) **Grupa 2** – obejmująca gospodarstwa domowe rozliczające się na podstawie faktury dostarczonej do odbiorcy elektronicznie poprzez e-mail.
- 3) **Grupa 3** – obejmująca pozostałych odbiorców usług rozliczające się na podstawie faktury dostarczonej do odbiorcy w sposób tradycyjny, pocztą lub przez konserwatora.
- 4) **Grupa 4** – obejmująca pozostałych odbiorców usług rozliczające się na podstawie faktury dostarczonej do odbiorcy elektronicznie poprzez e-mail.
- 5) **Grupa 5** – obejmująca odbiorców usług w budynkach wielolokalowych rozliczające się na podstawie faktury dostarczonej do odbiorcy w sposób tradycyjny, pocztą lub przez konserwatora.
- 6) **Grupa 6** – obejmująca odbiorców usług w budynkach wielolokalowych rozliczające się na podstawie faktury dostarczonej do odbiorcy elektronicznie poprzez e-mail.

V. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

W rozliczeniu z Odbiorcami usług, o których mowa w Rozdziale IV Taryfy, obowiązują następujące poniżej określone rodzaje cen i stawek opłat

Przy rozliczeniu za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki Spółka stosuje:

- 1) **cenę** –wyrażoną w złotych za m³ dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, którą Odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce,
- 2) **stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniu na podstawie wskazań wodomierza głównego**–wyrażoną w złotych za okres rozliczeniowy (miesiąc).
Stawki opłat abonamentowych zostały rozróżnione w zależności od sposobu rozliczania odbiorców usług (faktury papierowe, e-faktury).
- 3) **stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniu na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego** wyrażoną w złotych za okres rozliczeniowy (miesiąc). Stawki opłat abonamentowych zostały rozróżnione w zależności od sposobu rozliczania odbiorców usług (faktury papierowe, e-faktury).

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat Spółka dolicza podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami . Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy dla Gminy Ustka przedstawia się następująco:

Taryfowa grupa odbiorców wody	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
Grupa 1	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,50	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	6,71	zł/m-c
Grupa 2	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,50	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	5,72	zł/m-c
Grupa 3	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,50	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	4,93	zł/m-c
Grupa 4	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,50	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	3,94	zł/m-c
Grupa 5	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,58	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	6860,00	zł/m-c
Grupa 6	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,58	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	6,71	zł/m-c
Grupa 7	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,58	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	5,72	zł/m-c
Grupa 8	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,58	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	4,93	zł/m-c
Grupa 9	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,58	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	3,94	zł/m-c
Grupa 10	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,50	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	4,93	zł/m-c
Grupa 11	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,50	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	3,94	zł/m-c

2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy dla Gminy Ustka przedstawia się następująco:

Taryfowa grupa odbiorców wody	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
Grupa 1	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,57	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	6,98	zł/m-c
Grupa 2	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,57	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	5,86	zł/m-c
Grupa 3	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,57	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	5,14	zł/m-c
Grupa 4	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,57	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	4,03	zł/m-c
Grupa 5	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,64	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	7200,00	zł/m-c
Grupa 6	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,64	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	6,98	zł/m-c
Grupa 7	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,64	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	5,86	zł/m-c
Grupa 8	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,64	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	5,14	zł/m-c
Grupa 9	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,64	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	4,03	zł/m-c
Grupa 10	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,57	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	5,14	zł/m-c
Grupa 11	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,57	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	4,03	zł/m-c

3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy dla Gminy Ustka przedstawia się następująco:

Taryfowa grupa odbiorców wody	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
Grupa 1	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,58	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	7,03	zł/m-c
Grupa 2	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,58	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	5,90	zł/m-c
Grupa 3	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,58	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	5,19	zł/m-c
Grupa 4	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,58	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	4,07	zł/m-c
Grupa 5	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,65	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	7918,00	zł/m-c
Grupa 6	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,65	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	7,03	zł/m-c
Grupa 7	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,65	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	5,90	zł/m-c
Grupa 8	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,65	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	5,19	zł/m-c
Grupa 9	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,65	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	4,07	zł/m-c
Grupa 10	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,58	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	5,19	zł/m-c
Grupa 11	Cena za 1m ³ dostarczonej wody	4,58	zł/m ³
	stawka opłaty abonamentowej	4,07	zł/m-c

4. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na okres od 1 do 12 miesiąca dla Odbiorców usług z Gminy Ustka przedstawia się następująco:

Taryfowa grupa odbiorców ścieków	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
Grupa 1	Cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków	12,07	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	9,37	zł/m-c
Grupa 2	Cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków	12,07	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	8,88	zł/m-c
Grupa 3	Cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków	12,07	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	9,37	zł/m-c
Grupa 4	Cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków	12,07	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	8,88	zł/m-c
Grupa 5	Cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków	12,07	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	5,52	zł/m-c
Grupa 6	Cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków	12,07	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	5,03	zł/m-c

5. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na okres od 13 do 24 miesiąca dla Odbiorców usług z Gminy Ustka przedstawia się następująco:

Taryfowa grupa odbiorców ścieków	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
Grupa 1	Cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków	12,53	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	9,55	zł/m-c
Grupa 2	Cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków	12,53	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	9,02	zł/m-c
Grupa 3	Cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków	12,53	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	9,55	zł/m-c
Grupa 4	Cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków	12,53	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	9,02	zł/m-c
Grupa 5	Cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków	12,53	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	5,59	zł/m-c
Grupa 6	Cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków	12,53	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	5,06	zł/m-c

6. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na okres od 25 do 36 miesiąca dla Odbiorców usług z Gminy Ustka przedstawia się następująco:

Taryfowa grupa odbiorców ścieków	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
Grupa 1	Cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków	12,63	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	9,81	zł/m-c
Grupa 2	Cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków	12,63	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	9,26	zł/m-c
Grupa 3	Cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków	12,63	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	9,81	zł/m-c
Grupa 4	Cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków	12,63	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	9,26	zł/m-c
Grupa 5	Cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków	12,63	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	5,75	zł/m-c
Grupa 6	Cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków	12,63	zł/m ³
	Stawka opłaty abonamentowej	5,19	zł/m-c

7. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacji sanitarnej.

Lp.	Nazwa substancji, w tym substancji wyrażonych jako wskaźnik	Wartość dopuszczalna	Stawka jednostkowa (zł/kg) netto
1	Biologiczne zapotrzebowanie na tlen BZT5	600 mg/l	30,32
2	Chemiczne zapotrzebowanie na tlen CHZT	1200 mg/l	18,22
3	Zawiesina ogólna	600 mg/l	5,62
4	Azot ogólny	100 mg/l	30,32
5	Fosfor ogólny	15 mg/l	30,32
6.	Węglowodory ropopochodne	15 mg/l	530,71
7.	Temperatura	35°C	1)
8.	Odczyn pH	6,5 - 9	2)

¹⁾jednostkowa stawka opłaty podwyższonej za przekroczenie dopuszczalnej temperatury wprowadzonych ścieków za 1 m³:

a) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wysokość o mniej niż 5°C – wynosi 0,75 zł za każdy stopień przekroczenia,

b) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wysokość o 5°C i więcej – wynosi 1,52 zł za każdy stopień przekroczenia

²⁾jednostkowa stawka opłaty podwyższonej za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzonych ścieków za 1 m³:

a) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH – wynosi 1,52 zł,

b) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH – wynosi 3,80 zł,

c) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH – wynosi 7,59 zł,

d) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH – wynosi 14,70 zł,

Opłata dodatkowa należna jest Przedsiębiorstwu za okres od daty stwierdzenia przekroczenia na podstawie wyniku analizy próbki ścieków przemysłowych pobranej w miejscu poboru prób do daty usunięcia przekroczenia potwierdzonego wynikiem analizy tych ścieków.

Wysokość opłaty dodatkowej

Wysokość opłaty dodatkowej zależy od stężenia zawartości substancji zanieczyszczającej zawartej w ściekach a także stanu ścieków tj. temperatury i odczynu pH oraz od ilości ścieków odprowadzanych w czasie trwania przekroczenia.

Wysokość opłaty obliczana będzie według poniższego wzoru:

$$\frac{(a - b) \times c}{1000} \times d = X$$

Gdzie:

a – ilość substancji zanieczyszczającej stwierdzona na podstawie analizy

b – dopuszczalna ilość substancji zanieczyszczającej określona w tabeli

c – ilość ścieków odprowadzona w okresie przekroczenia

d – stawka opłaty dodatkowej za przekroczenie zgodnie z tabelą

X – opłata dodatkowa

Odbiorca usług obowiązany jest dokonać zapłaty należności z tytułu opłaty dodatkowej na podstawie wystawionej przez Przedsiębiorstwo faktury w terminie określonym w fakturze wynoszącym 14 dni od daty jej wystawienia bądź doręczenia w inny sposób.

PREZES ZARZĄDU
mgr Marek Piotr Mazur

VI. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenia w wodę prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia z uwzględnieniem cen wynikających z niniejszej Taryfy.

Odbiorców usług na terenie Gminy Ustka rozlicza się z ilości wody dostarczonej do nieruchomości ustalonej na podstawie wskazań wodomierza. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Ilość odprowadzanych ścieków rozliczana jest na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 uzwos, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W przypadku posiadania przez odbiorcę usług wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, uwzględnia się jego pomiar wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego w uzgodnieniu z ZUW.

Należności wynikające ze stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym zgodnie z Rozporządzeniem.

Na podstawie § 5 pkt 5 rozporządzenia ustalona została stawka opłaty dodatkowej za przekroczenie warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.



VII. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

7.1 Zakres świadczonych usług dla odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Jest również grupa odbiorców usług kanalizacyjnych, która posiada własne ujęcia wody, która rozliczana jest za ścieki według wskazań urządzenia.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny opłat stosowane są przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawa, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ustka oraz z umów zawartych z poszczególnymi Odbiorcami usług.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez pracowników merytorycznie odpowiedzialnych za gospodarkę wodno-kanalizacyjną w Zakładzie Usług Wodnych Sp. z o.o. w Słupsku.

Zgłoszone przez odbiorców usług awarie usuwane są bezzwłocznie, a odbiór ścieków realizowany jest w sposób ciągły i niezawodny.

PREZES ZARZĄDU
mgr Marek Piotr Mazur

